

Najczęściej zadawane pytania

Spis treści

1.	Część serwerowa	2
a.	Nie można uruchomić serwera (dla wersji 2.7.5 i starszych)	2
b.	Nie można usunąć pakietu mpkg z bazy nexo	3
c.	Dodawanie pakietu mpkg do bazy nexo (dotyczy starych wersji – głównie 2.0 i starszych)	5
d.	Jak znaleźć IP Komputera	7
e.	Otwieranie portów za pomocą Zapory systemu Windows	8
f.	Błąd po uruchomieniu aplikacji serwerowej	12
g.	Problem z aktualizacją aplikacji serwerowej NEXO	12
2.	Część Mobilna.....	13
a.	Nie można połączyć z serwerem	13
b.	4MAG wyłącza się podczas wejścia w ustawienia aplikacji (wersja 2.7.0).....	14
c.	Konfiguracja terminala ZEBRA.....	14
d.	Zły plik licencji.....	15
e.	Problem z instalacją Aplikacji mobilnej	16
f.	Wyczyść dane (Aktualizacja aplikacji mobilnej)	17
g.	Problem z logowaniem.....	17
3.	Inne.....	18
a.	Zduplikowane kody kreskowe	18
b.	Aplikacja działa w trybie demo (dla wersji 2.5.4 i starszych)	18
c.	Aplikacja działa w trybie demo Aktywowanie wersji trial (dla wersji 2.6.1 i nowszych)	19
d.	W razie innych problemów do naszej diagnozy potrzebne są następujące pliki	20

1. Część serwerowa

a. Nie można uruchomić serwera (dla wersji 2.7.5 i starszych)

Aby serwer został uruchomiony poprawnie należy go uruchomić z uprawnieniami administratora lub zarejestrować protokół w systemie.

W przypadku uruchomienia z prawami administratora należy kliknąć prawym przyciskiem myszy na ikonę „4MAG – Mobilny magazyn” i wybrać „Uruchom jako administrator”.

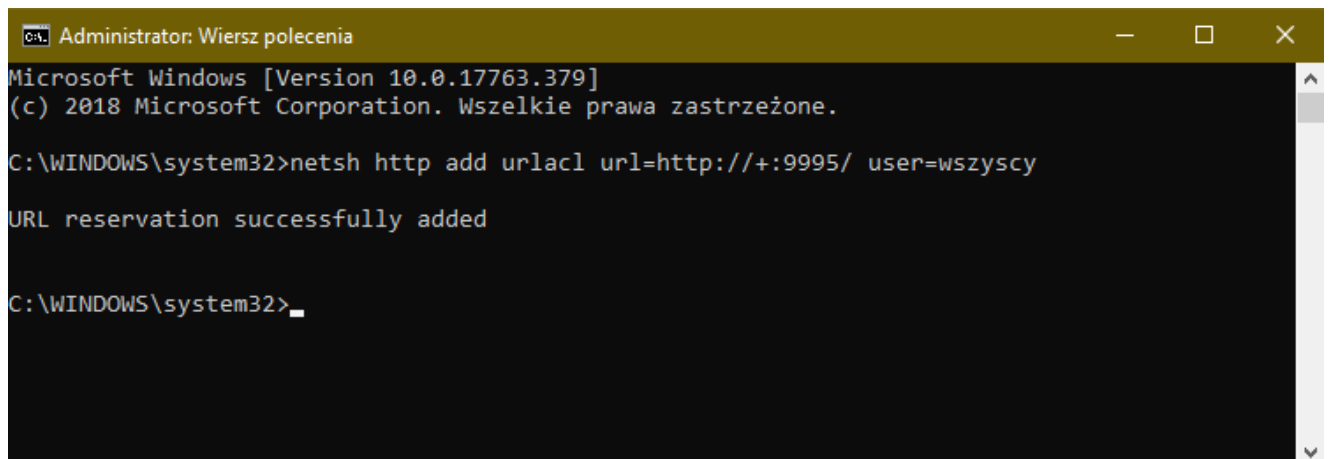
Aby zarejestrować protokół w systemie należy uruchomić „Wiersz poleceń” z prawami administratora. Następnie pojawi nam się okienko z czarnym tłem w którym wpisujemy:

```
netsh http add urlacl url=http://+:9995/ user=wszyscy
```

w przypadku innego języka systemu „wszyscy” należy napisać w tym języku. Np. w przypadku języka angielskiego :

```
netsh http add urlacl url=http://+:9995/ user=everyone
```

Po pomyślnym wykonaniu komendy pojawi nam się komunikat, że URL został poprawnie dodany



```
Administrator: Wiersz polecenia
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.379]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

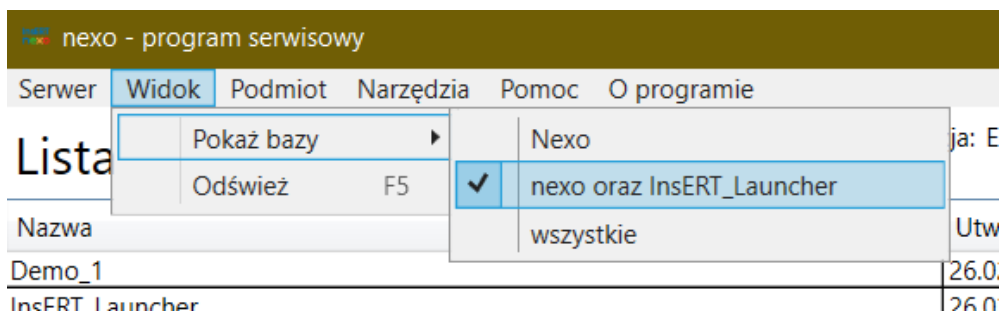
C:\WINDOWS\system32>netsh http add urlacl url=http://+:9995/ user=wszyscy

URL reservation successfully added

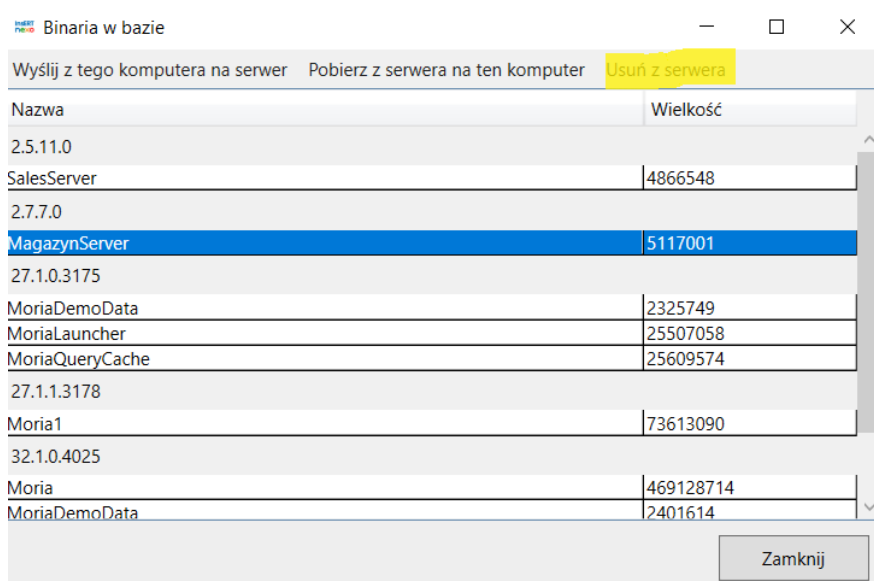
C:\WINDOWS\system32>
```

b. Nie można usunąć pakietu mpkg z bazy nexo

W przypadku używania naszej aplikacji wraz z Subiekt nexo PRO dodajemy do niego pakiet zawierający nasze rozwiązanie. Podczas odinstalowywania aplikacji serwerowej z komputera może wystąpić błąd usuwania naszego pakietu. W takim przypadku należy odinstalować pakiet ręcznie. Uruchamiamy „Program serwisowy” z pakietu Subiekt nexo PRO oraz łączymy się z serwerem, gdzie znajduje się baza danych. Następnie z paska narzędzi wybieramy kolejno Widok/Pokaż bazy/nexo oraz InsERT_Launcher.



Wyświetli nam się lista baz danych. Klikamy prawym przyciskiem myszy na bazę o nazwie „InsERT_Launcher” i wybieramy „Binaria”. Wskakuje nam okno z listą binariów w bazie, wybieramy tam „MagazynServer” i na pasku narzędzi klikamy „Usuń z serwera” oraz potwierdzamy usunięcie.



W kolejnym kroku z listy odnajdujemy bazę, na której działa nexo i klikamy na nią prawym przyciskiem myszy i wybieramy „Szczegóły”. Z listy pakietów składowych wybieramy „MagazynServer” i klikamy „Usuń” z lewej strony listy oraz potwierdzamy usunięcie. Po tym kroku możemy zamknąć okno programu serwisowego.

Indesit nexo Szczegóły podmiotu COM4IT_NEXO_31_05_2021

Nazwa podmiotu: [Zmień...](#)

Nazwa bazy danych:

Nazwa systemowa:

Data utworzenia: Data ost. archiwizacji:

Wersja produktu:

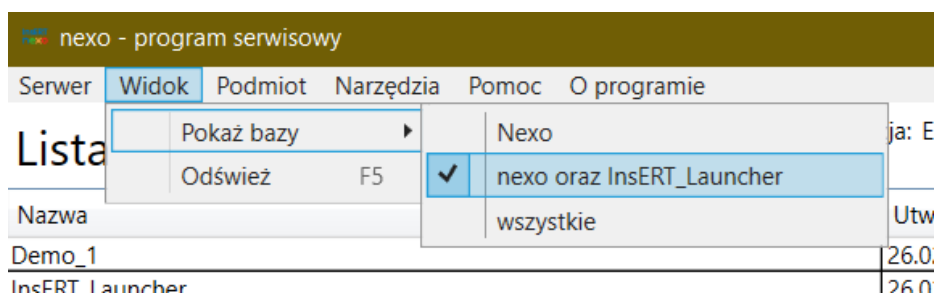
Pakiety składowe:

Nazwa	Wersja
Moria	32.1.0.4025
MoriaQueryCache	32.1.0.4025
MoriaLauncher	32.1.0.4025
MoriaDemoData	32.1.0.4025
MagazynServer	2.7.7.0
SalesServer	2.5.11.0

[Dodaj](#)
[Usuń](#)

c. Dodawanie pakietu mpkg do bazy nexo (dotyczy starych wersji – głównie 2.0 i starszych)

W przypadku używania naszej aplikacji wraz z Subiekt nexo PRO dodajemy do niego pakiet zawierający nasze rozwiązanie. Podczas konfiguracji aplikacji serwerowej pakiet dla nexo jest dodawany automatycznie. W przypadku jakby nie został on zainstalowany poprawnie należy dodać pakiet ręcznie. Aby dodać pakiet uruchamiamy „Program serwisowy” z pakietu Subiekt nexo oraz łączymy się z serwerem, gdzie znajduje się baza danych. Następnie z paska narzędzi wybieramy kolejno Widok/Pokaż bazy/nexo oraz InsERT_Launcher.



W kolejnym kroku z listy odnajdujemy bazę „InsERT_Launcher” i klikamy na nią prawym przyciskiem myszy” i wybieramy „Binaria”. Wskazuje nam okno z listą binariów w bazie i na pasku narzędzi klikamy „Wyślij z tego komputera na serwer” i wskazujemy plik „4MAG_E_Commerce.mpkg”. Znajduje się on w folderze, gdzie została zainstalowana aplikacja serwerowa (domyślna lokalizacja to: C:\Program Files (x86)\COM4IT\4MAG...). Po pomyślnej instalacji pojawi się na liście pozycja „MagazynServer”.

Możemy zamknąć to okno i następnie wybieramy z listy baz, bazę na której działa Subiekt nexo, klikamy na nią prawym przyciskiem myszy i wybieramy „Szczegóły”. Wskoczy okno, na którym zobaczymy listę pakietów składowych aktualnie zainstalowanych w nexo. Klikamy „Dodaj” po lewej strony listy i z kolejnej listy wybieramy „MagazynServer” i klikamy przycisk „Podłącz”.

Po pomyślnym podłączeniu zobaczymy pakiet na liście pakietów składowych. Po tym kroku możemy zamknąć program serwisowy.

Szczegóły podmiotu Demo_1

Nazwa podmiotu: [Zmień...](#)

Nazwa bazy danych:

Nazwa systemowa:

Data utworzenia: Data ost. archiwizacji:

Wersja produktu:

Pakiety składowe:

Nazwa	Wersja
Moria	24.0.0.2841
MoriaQueryCache	24.0.0.2841
MoriaLauncher	24.0.0.2841
MoriaDemoData	24.0.0.2841

[Dodaj](#) [Usuń](#)

Podłączenie binariów

Baza:

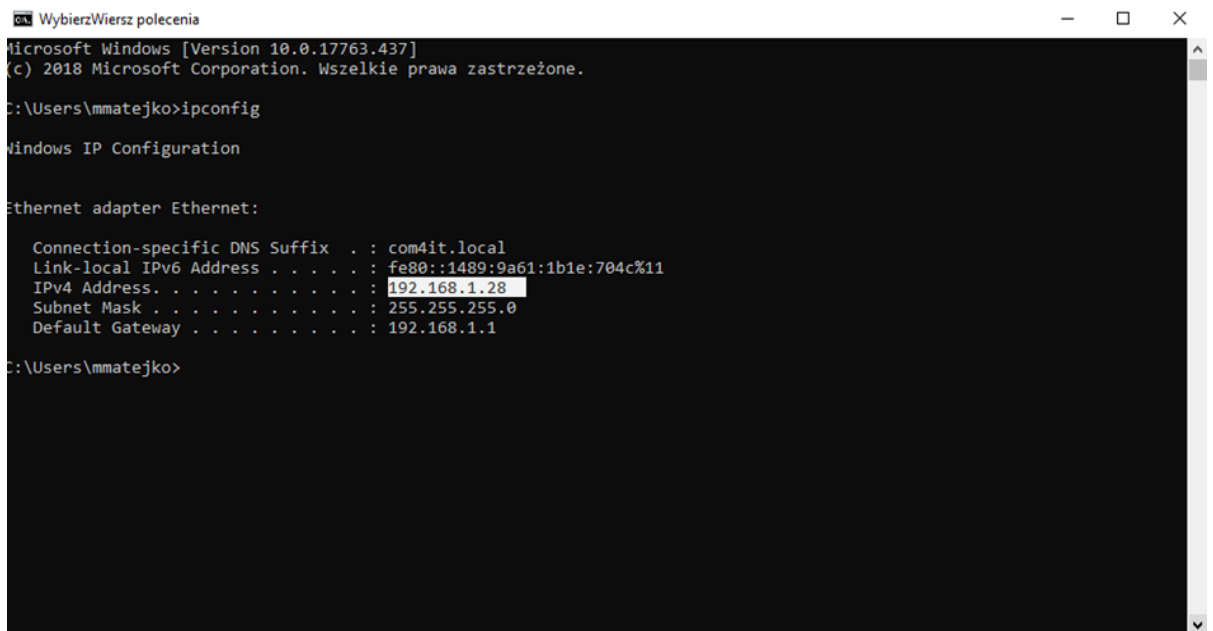
Binaria:

Nazwa	Wielkość
2.5.11.0	
SalesServer	4866548
2.7.7.0	
MagazynServer	5117001
27.1.0.3175	
MoriaDemoData	2325749
MoriaLauncher	25507058
MoriaQueryCache	25609574
27.1.1.3178	
Moria1	73613090
32.1.0.4025	
Moria	469130714

d. Jak znaleźć IP Komputera

Jeżeli znajdujemy się w tej samej sieci internetowej co serwer to używamy wewnętrznego adresu IP. Aby znaleźć wewnętrzny adres IP (który wpisujemy przy konfiguracji aplikacji mobilnej), uruchamiamy na komputerze wiersz poleceń (klawisz Windows+R, wpisujemy „cmd”). W nim wpisujemy komendę „ipconfig”. Po wpisaniu tej komendy pojawiają nam się informacje o dostępnych kartach sieciowych.

Adresem IP potrzebnym w aplikacji jest IPv4 Address zaznaczony poniżej. Jeżeli nasz komputer jest podłączony do sieci kablem Ethernet to Nagłówkiem informacji jest „Ethernet adapter Ethernet”. W przypadku połączenia poprzez Wi-Fi Nagłówek nazywa się „Wireless LAN adapter Wi-Fi”.



```
WybierzWiersz polecenia
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.437]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C:\Users\mmatejko>ipconfig

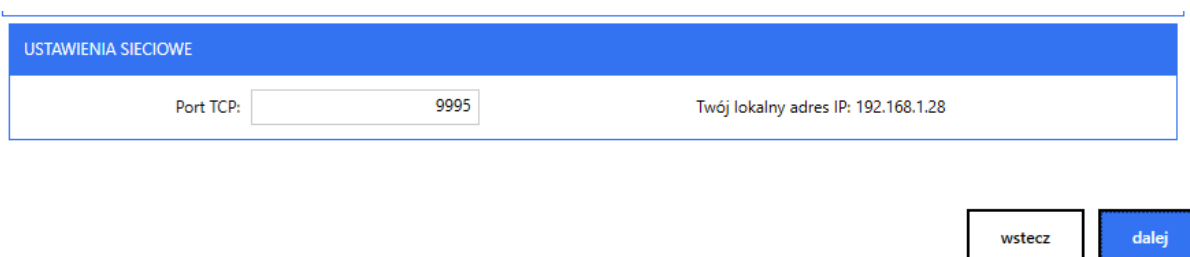
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . : com4it.local
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::1489:9a61:1b1e:704c%11
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.28
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1

C:\Users\mmatejko>
```

W nowszych wersjach aplikacji, lokalny adres IP można także zobaczyć przy konfiguracji portu TCP.



USTAWIENIA SIECIOWE

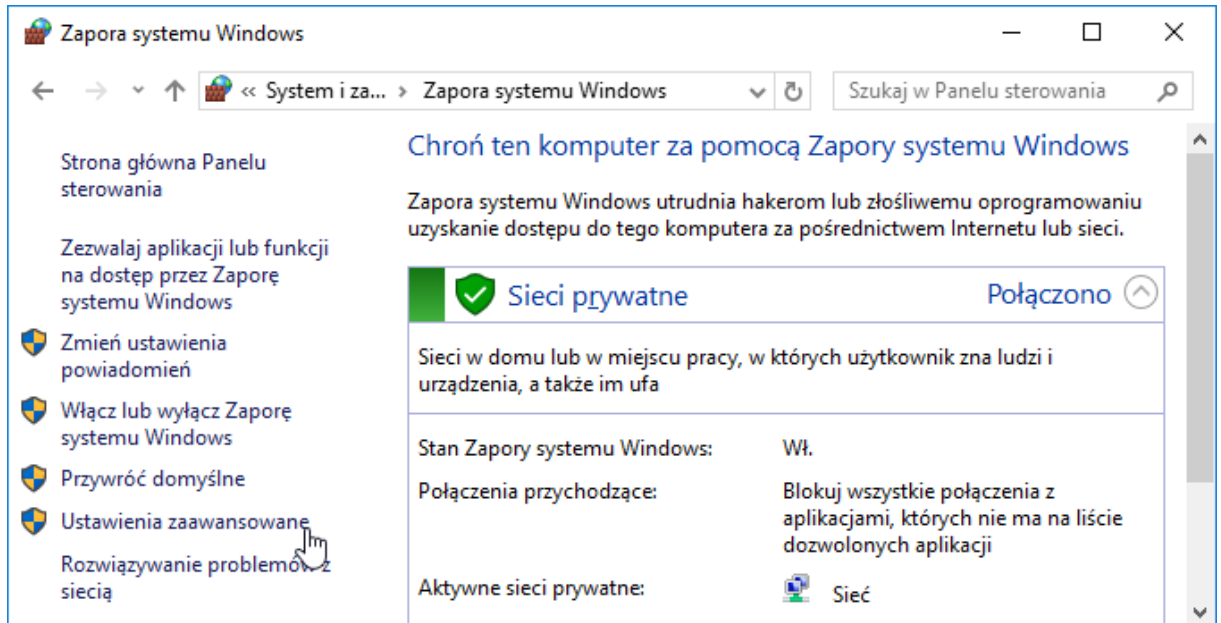
Port TCP: Twój lokalny adres IP: 192.168.1.28

wstecz **dalej**

Jeżeli z aplikacją chcemy się łączyć z sieci zewnętrznej to musimy skorzystać z zewnętrznego adresu IP. Możemy go znaleźć wchodząc na komputerze serwerowym na stronę internetową <http://www.com4it.com/ip.php>

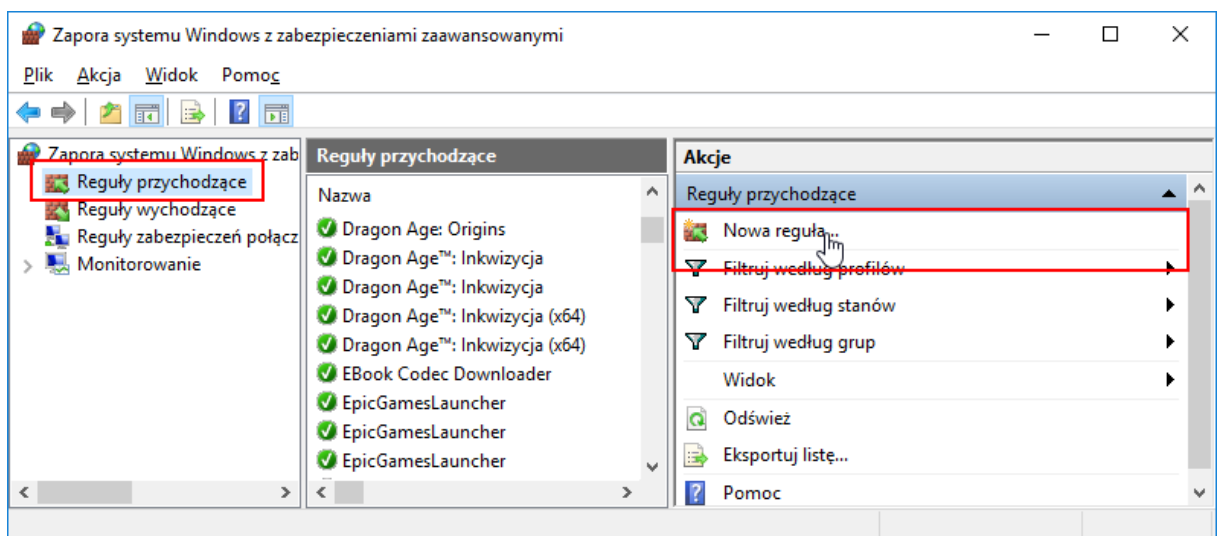
e. Otwieranie portów za pomocą Zapory systemu Windows

Wejść do Panelu sterowania w systemie Windows, a następnie wyszukaj opcji „**Zapora systemu Windows**”. Wybierz znaną opcję, aby wejść do jej ustawień.



Po wejściu do ustawień Zapory wybierz zakładkę „**Ustawienia zaawansowane**” z menu po lewej stronie okna.

Pojawią się teraz zaawansowane opcje Zapory sieciowej. W tym miejscu możesz tworzyć niestandardowe reguły, które pozwolą Ci odblokować wybrany port.



W menu po lewej stronie wybierz sekcję „Reguły przychodzące”. Po zaznaczeniu tej zakładki pojawi się nowe menu po prawej stronie okna – w tym miejscu wybierz opcję „Nowa reguła...”.

Zostaniesz przeniesiony/-a do kreatora tworzenia reguły przychodzącej. W pierwszym kroku zaznacz pole „Port” i kliknij „Dalej”.

W następnym kroku musisz wybrać, jaki typ portu odblokować – TCP czy UDP. Zaznacz odpowiednią opcję (zazwyczaj chodzi o port TCP). Jeśli nie masz pewności, to możesz najpierw utworzyć regułę TCP, a później jeszcze jedną dla UDP.

Kreator nowej reguły ruchu przychodzącego

Protokół i porty

Określ protokoły i porty, których dotyczy ta reguła.

Kroki:

- Typ reguły
- Protokół i porty**
- Akcja
- Profil
- Nazwa

Czy ta reguła dotyczy protokołu TCP, czy UDP?

TCP

UDP

Czy ta reguła dotyczy wszystkich portów lokalnych, czy określonych portów lokalnych?

Wszystkie porty lokalne

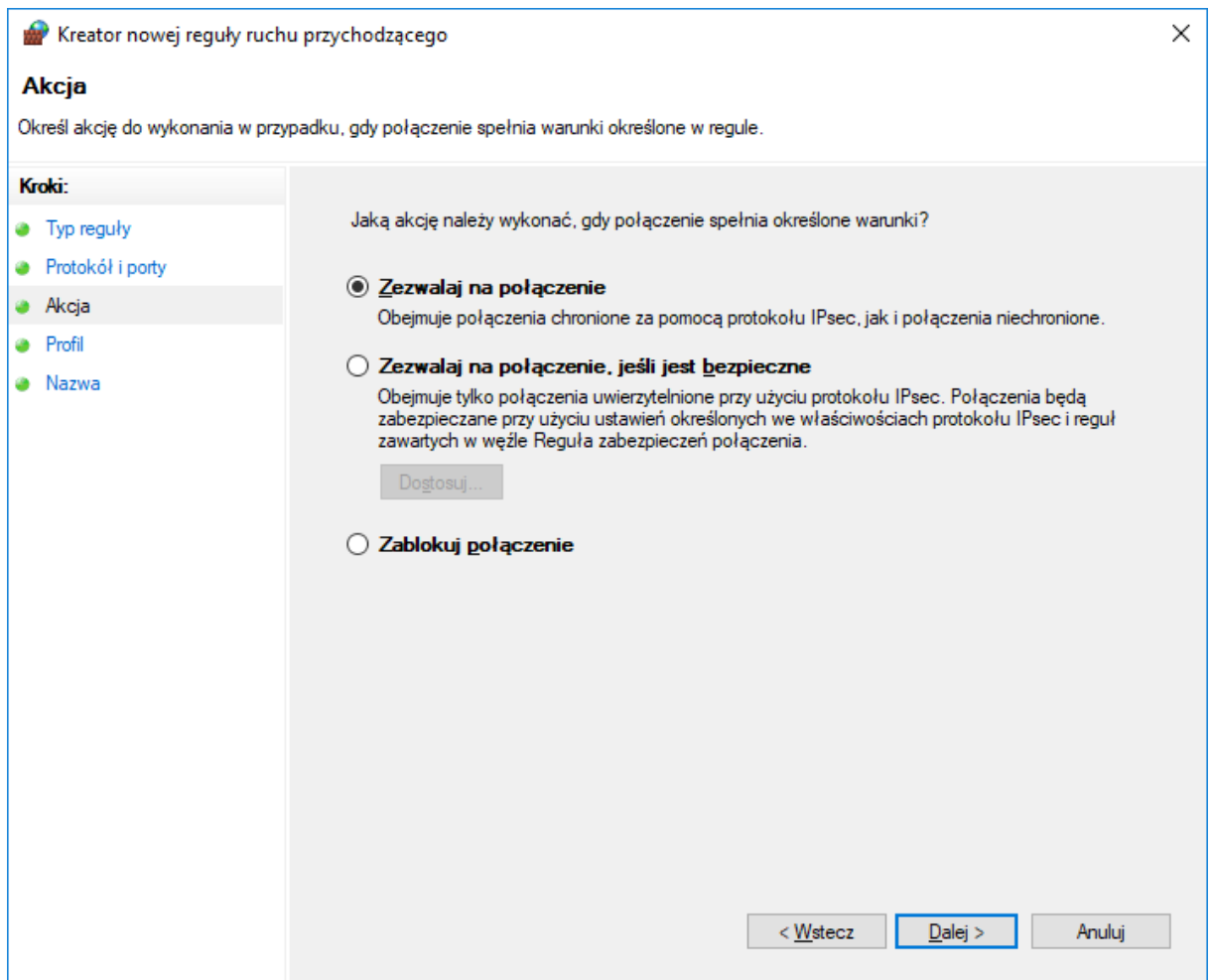
Określone porty lokalne:

Przykład: 80, 443, 5000-5010

< Wstecz **Dalej >** Anuluj

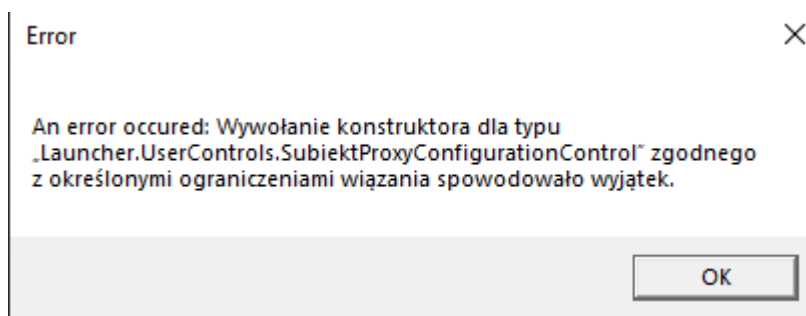
Następnie w polu „**Określone porty lokalne**” wpisz numer portu, który chcesz otworzyć. Po wpisaniu kliknij przycisk „**Dalej**”.

W kolejnym kroku musisz wybrać, co chcesz zrobić z tym portem – my chcemy pozwolić na połączenia, czyli go odblokować, więc zaznaczamy pierwszą opcję „**Zezwalaj na połączenie**”.



Resztę opcji możesz pozostawić bez zmian. Kliknij „Dalej” i potwierdź utworzenie nowej reguły. I to wszystko – teraz port jest odblokowany na twoim komputerze, w twojej Zaporze systemu Windows. Możesz wykorzystać powyższe instrukcje do odblokowania kolejnych portów lub do stworzenia reguł dla portów UDP.

f. Błąd po uruchomieniu aplikacji serwerowej



Należy wtedy usunąć folder aplikacji ze ścieżki c:/ProgramData/COM4IT/Magazyn oraz ponownie skonfigurować aplikację serwerową.

g. Problem z aktualizacją aplikacji serwerowej NEXO

Jeżeli pomimo aktualizacji aplikacji serwerowej zauważymy, iż dalej odpala się stara wersja aplikacji.

Należy wykonać następujące kroki:

- 1.) Usunąć folder z nazwą zaczynającą się od nazwy podmiotu, który chcemy używać

C:\Users\user\AppData\Local\InsERT\Deployments\Nexo

Nazwa	Data modyfikacji	Typ
CPir2ad59d3868604b9dac16def7d08c	26.09.2019 08:47	Folder plików
cpirf156fc3ed0af48d1a04a6f05ff37	01.10.2019 12:46	Folder plików
deemmnnd28f65c7458e4babac523e5db	30.09.2019 12:46	Folder plików
dem1b243fe6d9ac4345ac53201903af9	03.10.2019 08:58	Folder plików
newpeek714b744691964b29a8fd4c3fe	01.10.2019 08:58	Folder plików
T3_10782fe3915a274aecb0108054d32	03.10.2019 08:54	Folder plików
UserSettings.xml	02.10.2019 12:45	Dokument XML

- 2.) Usunąć folder z aplikacją, którą chcemy skonfigurować

C:\ProgramData\COM4IT

Nazwa	Data modyfikacji	Typ
Sales	07.10.2019 12:20	Folder plików
Magazyn	04.10.2019 14:59	Folder plików

- 3.) Wykonać pkt. „Nie można usunąć pakietu mpkg z bazy nexo”
- 4.) Ponownie skonfigurować aplikację serwerową

2. Część Mobilna

a. Nie można połączyć z serwerem

- Upewnij się że adres serwera skonfigurowany w aplikacji mobilnej to adres komputera, na którym jest zainstalowana aplikacja serwerowa (nie musi to być ten sam adres co do bazy danych subiekta).
- Jeżeli używamy wewnętrznego ip to urządzeniu mobilne musi być podłączone do tej samej sieci co serwer.
- Antywirus blokuje zewnętrzne połączenia.
- Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji mobilnej należy skonfigurować ustawienia serwera do którego łączy się aplikacja.

Stara wersja (przed 2.0.0):

W aplikacji 4MAG po kliknięciu w ikonki w lewym górnym rogu wybieramy „ustawienia” a następnie „ustawienia serwera” po czym wpisujemy adres ip.

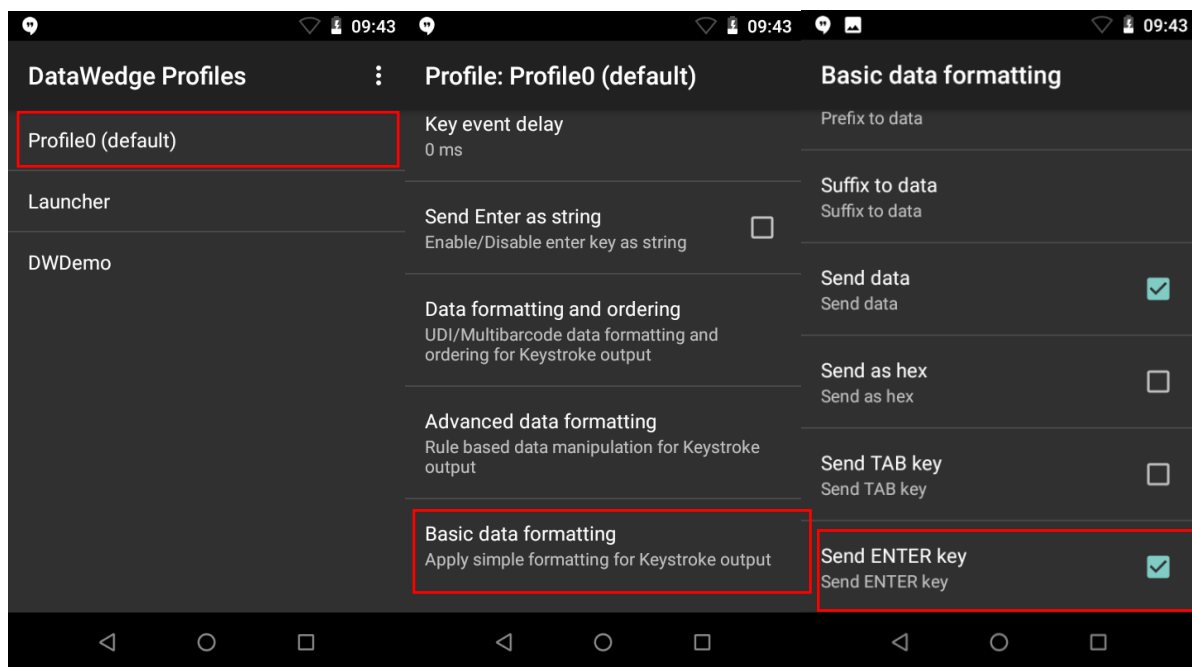
Nowa wersja:

Na ekranie logowania klikamy „ustawienia serwera” oraz konfigurujemy adres serwera (wewnętrzny i zewnętrzny (dostępny od wersji 2.4.2), Port oraz timeout.

b. 4MAG wyłącza się podczas wejścia w ustawienia aplikacji (wersja 2.7.0)

Jeżeli skonfigurowana jest drukarka bt w aplikacji 4Mag i spróbujemy wejść w ustawienia aplikacji, aplikacja się wyłącza. Rozwiązaniem problemu jest włączenie Bluetooth.

c. Konfiguracja terminala ZEBRA

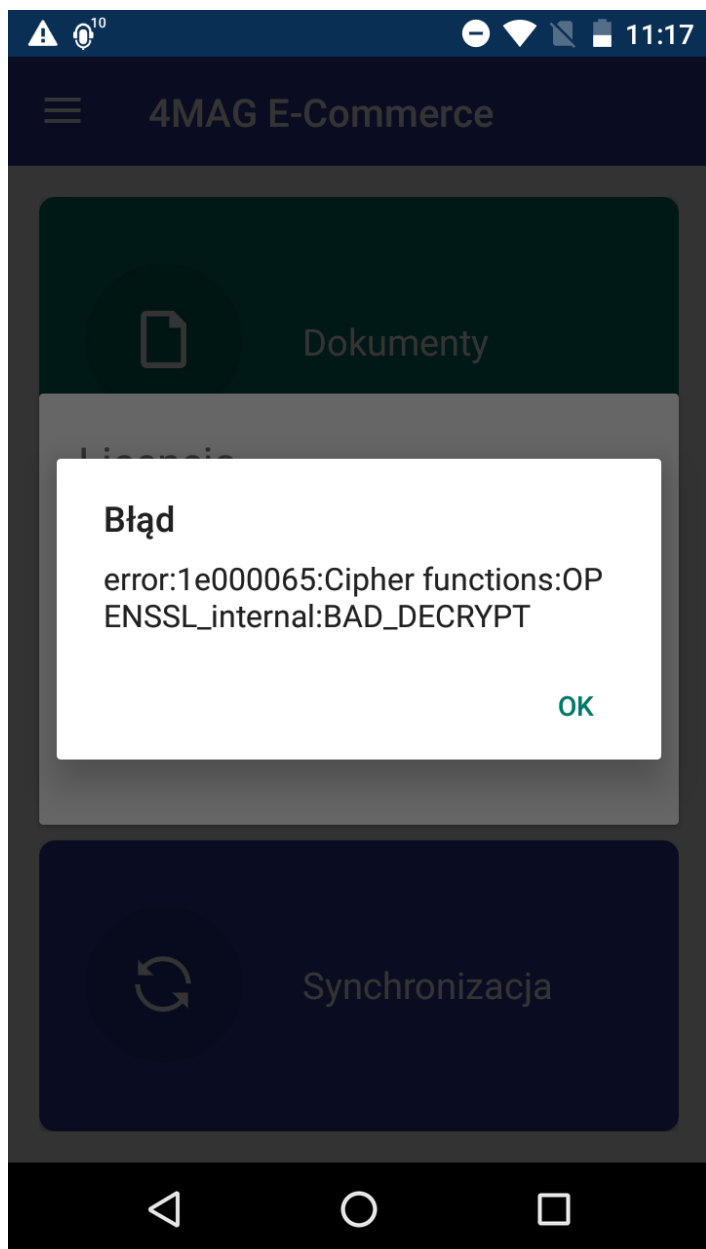


Aby terminal po zeskanowaniu kodu kreskowego wysyłał enter, który pozwala na potwierdzenie zeskanowanego kodu automatycznie musimy ustawić taką opcję w ustawieniach terminala.

1. Uruchamiamy Aplikację DataWedge
2. Wybieramy profil domyślny – Profile0 (default)
3. Wybieramy Basic data formatting z kategorii Keystroke output
4. Zaznaczamy Send ENTER key

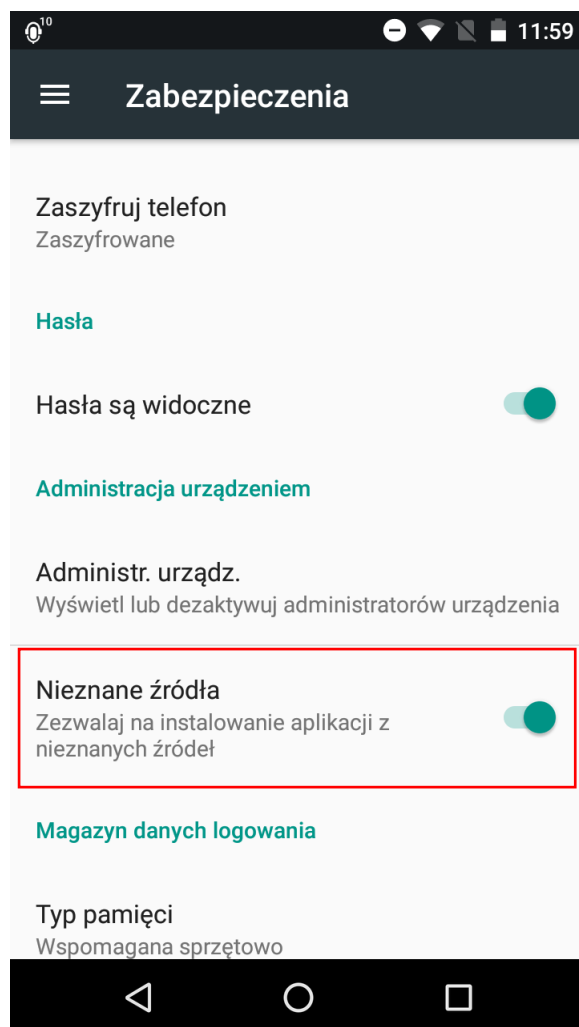
d. Zły plik licencji

Jeżeli plik licencji został wygenerowany dla innej aplikacji, lub jest niepoprawny pojawi się błąd.



Należy wtedy ponownie wygenerować licencję dla poprawnej aplikacji.

e. Problem z instalacją Aplikacji mobilnej



W przypadku braku uprawnień do instalacji aplikacji należy w Zabezpieczeniach zezwolić na instalowanie aplikacji z nieznanymi źródłami.

f. Wyczyść dane (Aktualizacja aplikacji mobilnej)

Przy aktualizacji aplikacji mobilnej należy wyczyścić dane aplikacji mobilnej (Ustawienia->Aplikacje->4MAG... -> pamięć-> wyczyść pamięć podręczną i wyczyść dane), ponieważ mogła zmienić się struktura bazy danych synchronizowanej na urządzeniu co może powodować błędy aplikacji.

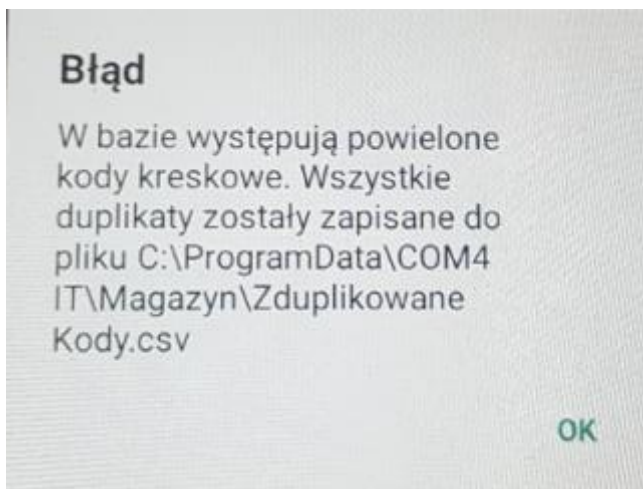
g. Problem z logowaniem

Upewnij się że do logowania w aplikacji używasz danych użytkownika podmiotu a nie użytkownika bazodanowego. Jeżeli logujemy się do Subiekta Nexo PRO to użytkownik musi mieć utworzone hasło, logujemy się używając loginu i hasła (login nie zawsze jest nazwiskiem i imieniem użytkownika).

3. Inne

a. Zduplikowane kody kreskowe

Jeżeli w aplikacji pojawi nam się informacja o zduplikowanych kodach kreskowych, automatycznie w folderze C:/ProgramData/COM4IT/Magazyn/ pojawi się plik zduplikowaneKody.csv. Otwieramy ten plik w notatniku lub excelu i możemy wtedy zobaczyć jakie kody są podwojone w subiekcie. Następnie wchodzimy do subiekta i usuwamy duplikaty kodów. Po usunięciu duplikatów wykonujemy ponownie synchronizację towarów, która powinna zakończyć się powodzeniem.



b. Aplikacja działa w trybie demo (dla wersji 2.5.4 i starszych)

W standardowej wersji aplikacji działa w trybie demonstracyjnym. W tym trybie można dodać maksymalnie pięć pozycji do dokumentu.

Aby aplikacja działała w pełnej wersji należy ją aktywować przy użyciu pliku licencji, którą można zakupić poprzez sklep internetowy www.4labels.pl lub kontakt z działem handlowym. Do aktywowania aplikacji, wymagany jest identyfikator urządzenia, który jest wyświetlany wraz z informacją o tym, że aplikacja pracuje w wersji demo. Identyfikator urządzenia przekazujemy sprzedawcy aplikacji, który na jego podstawie wygeneruje plik licencji.

Po otrzymaniu pliku licencji, kopiujemy go na terminal. Po uruchomieniu aplikacji pojawia się komunikat informującym, że aplikacja działa w trybie demo oraz przycisk „Wskaż plik licencji”. Po jego kliknięciu może pojawić się okienko z prośbą o przyznanie uprawnień do pamięci urządzenia. W przypadku naszej aplikacji są one niezbędne, aby można było wskazać plik licencyjny znajdujący się na

urządzeniu. Po wybraniu „Zezwól” pojawia się okno z eksploratorem plików urządzenia. Teraz musimy się przenieść do lokalizacji, do której został skopiowany plik licencji i go wskazać. Następnie aplikacja go zweryfikuje i jeżeli plik jest poprawny ograniczenia wersji demo zostaną ściągnięte.

c. Aplikacja działa w trybie demo | | Aktywowanie wersji trial (dla wersji 2.6.1 i nowszych)

W standardowej wersji aplikacji działa w trybie demonstracyjnym. W tym trybie można dodać maksymalnie pięć pozycji do dokumentu.

W wersji 2.6.1 pojawiła się opcja aktywowania licencji online (wgrywanie plików z licencją nadal dostępne, ale niezalecane).

Aby aplikacja działała w pełnej wersji należy aktywować licencję online. Po zalogowaniu się do aplikacji należy kliknąć na wyświetlonym dymku w „Aktywuj online” (lub otworzyć menu boczne [3 kreski u góry ekranu], wybrać zakładkę „Licencja”, kliknąć w „Aktywuj licencję”, a następnie w „Aktywuj online”). Wyświetli się puste pole „Faktura VAT”, w którym należy wpisać numer faktury na której była zakupiona licencja, oraz puste pole „NIP”, w którym należy wpisać NIP swojej firmy. Następnie klikamy „ok”. Pojawi się komunikat „Aktywowano pomyślnie”.

WAŻNE! Gdy chcemy przenieść licencję z jednego urządzenia na inne to najpierw należy wyrejestrować licencję na starym urządzeniu tzn. należy otworzyć menu boczne [3 kreski u góry ekranu], wybrać zakładkę „Licencja” i kliknąć „Wyrejestruj licencję”.

Aplikację można również testować przez 14 dni w wersji pełnej. Aby aktywować ten tryb należy postępować analogicznie jak w przypadku aktywowania pełnej licencji z tą różnicą, że w miejscu „Faktura VAT” wpisujemy ‘trial’.

Format faktury VAT do wpisania: 111/11/1111 np. 18/02/2000 (dla faktury FS 18/02/2000).

Format NIP do wpisania: kod 10-cyfrowy np. 5472142425 (NIP nie należy rozdzielać spacjami, myślnikami lub innymi znakami)

d. W razie innych problemów do naszej diagnozy potrzebne są następujące pliki

Pliki tworzą się tylko podczas błędu odpowiadających im części, więc często nie będzie wszystkich trzech plików.

- ErrorLog.txt i launcherErrors.txt z folderu C:/ProgramData/COM4IT/(Magazyn lub Sales)
- FatalLog.txt z Android/data/com.COM4IT.x4(nazwa aplikacji)/files
- Zrzut ekranu z błędem

Zgłoszenia przyjmujemy poprzez formularz <https://www.com4it.com/nasze-oprogramowanie/4mag/>