

Re-instalacja 4Sales

Poniżej przedstawiamy krokowo sposób re-instalacji 4Sales.

W przypadku aktualizowania aplikacji z modyfikacjami indywidualnymi należy aplikację pobrać z linku przesłanego e-mailem i zacząć od pkt.2

W przypadku problemów po aktualizacji subiekta nexo zalecamy w pierwszej kolejności wykonać pkt 3,5, a następnie ponownie uruchomić naszą aplikację serwerową i przejść konfigurację. Jeżeli to nie pomoże to zalecamy po wykonaniu kroku 3 i 5, wykonać również pkt. 1g z FAQ 4Sales, a następnie uruchomić naszą aplikację serwerową i przejść konfigurację.

1. Pobieramy aplikację 4Sales (ściągniętą przez formularz na <https://www.com4it.com/nasze-oprogramowanie>).
2. Oinstalowujemy serwer 4Sales.
3. Usuwamy folder C:\ProgramData\COM4IT\Sales (można go skopiować i przenieść w inne miejsce – są tam dane do konfigurowania serwera).
4. Sprawdzamy czy istnieje folder C:\Program Files (x86)\COM4IT\4Sales. Jeżeli tak to go usuwamy (nawet jeżeli jest pusty).
5. Dla użytkowników subiekta NEXO:
 - a. Być może paczki wgrane w NEXO nie zostały poprawnie usunięte, dlatego:
 - i. Uruchamiamy program serwisowy (dla nexo).
 - ii. Łączymy się z serwerem na którym jest podmiot
 - iii. Klikamy w Widok->Pokaż bazy->nexo oraz InsERT_Launcher
 - iv. Na liście klikamy prawym przyciskiem w InsERT_Launcher i wybieramy Binaria.
 - v. Pojawi się nam okienko w którym klikamy na liście w SalesServer a następnie w przycisk „Usuń z serwera”. Następnie zatwierdzamy usuwanie z bazy dystrybucyjnej rozwiązania i zamykamy okienko.
 - vi. Klikamy prawym przyciskiem na podmiot i wybieramy „Szczegóły”.
 - vii. Pojawi się nam okienko „Szczegóły podmiotu ..”. Wybieramy na liście SalesServer i klikamy w „Usuń”. Następnie zapisujemy zmiany.
6. Instalujemy serwer i uzupełniamy wyświetlony konfigurator aplikacji.
7. Przeinstalowujemy aplikację mobilną:
 - a. Usuwamy dane z aplikacji (Ustawienia (androida w telefonie) -> Aplikacje -> 4Sales -> Pamięć: Wyczyść pamięć podręczną i wyczyść dane).
 - b. Oinstalowujemy aplikację 4Sales.
 - c. Przenosimy z komputera *.apk lub pobieramy bezpośrednio przez kod QR z konfiguratora serwera.
 - d. Instalujemy *.apk standardowo.
 - e. Po zainstalowaniu uruchamiamy aplikację i ustawiamy dane w ustawieniach serwera.
8. Sprawdzamy czy aplikacja mobilna łączy się z serwerem.